

# 【目次】

chapter  
0

はじめに

P. 1

chapter  
1

まずは面接の『基礎知識』から

P. 11

section  
1

面接対策の前に知っておいて欲しいことを紹介！

P. 12

1

まず「面接試験」ってなんだろう？

P. 12

2

なぜ「面接試験」があるのか？

P. 13

3

『コンピテンシー評価型面接』が流行！

P. 15

① コンピテンシー評価型面接とは？

P. 15

② 「嘘」が通用しない！オリジナルエピソードが大事！

P. 16

③ エピソードが大事！

P. 18

④ メインディッシュは結果でなく「過程」だ！

P. 19

⑤ 話を盛ったり、少し「嘘」をつきたいんだけど...

P. 20

⑥ 日頃から「人に好かれる言動」を心がけてみよう！

P. 21

4

面接が苦手な人の特徴は？

P. 22

5

学歴は関係あるか？

P. 23

6

『配点』の把握は超重要！

P. 25

① 公務員試験は「筆記くくく人物」

P. 25

② リセット方式とは？

P. 26

③ リセット方式の罠には気を付けろ！

P. 27

7

面接は実力勝負！面接対策も「勉強」が大事！

P. 28

8

いつから対策を始めればいいのか？

P. 29

chapter  
2

面接は自分を売り込む『営業活動』だ！

P. 31

section  
1

「志望動機」を極めて面接官のココロを揺らせ！

P. 32

1

ぶっちゃけ「安定」を求めて公務員を目指してるそこのあなたへ

P. 32

2

面接官はあなたの「本音」を知っている！

P. 33

3

『営業活動』の基礎を極めよう！

P. 34

4

志望動機のコツ1：ニーズを把握しよう！

P. 35

① そもそも『面接官』ってどんな人？面接官のキモチを知ろう！

P. 36

② 採用基準は受験先ごとに違う！

P. 38

5	志望動機のコツ2：自分の出来ることはなにか！	P. 39
	① あなたがやりたいことは相手が求めていること？	P. 39
	② さあ次は自社商品の開発・研究だ！	P. 41
6	志望動機のコツ3：印象を大事にする！	P. 42
	① 第一印象で9割決まるってマジ？	P. 43
	② コイツと一緒に仕事をしたいと思わせよう！	P. 44
section 2	アピール方法をマスターしよう！	P. 45
1	パワーワードの正体とは？	P. 45
2	直接的でなく、間接的に物事を伝える！	P. 48
3	意外に出来てないのが『会話』をすること…？	P. 50
4	説明はわかりやすく！	P. 52
5	ピンチは最大のアピールチャンスだ！	P. 54
section 3	一緒に志望動機を作ってみよう！	P. 56
1	4つの質問に答えて面接官のココロに右ストレート！	P. 58
	① この自治体（地域）の課題は何だと思いますか？	P. 58
	② 課題を解決に向けて行政はどう取り組むべきだと思いますか？	P. 58
	③ その仕事に興味を持った（選んだ）きっかけは何ですか？	P. 59
	④ あなたが受験先に受かるために一生懸命取り組んだことは？	P. 63
2	ココロにささる志望動機のポイントまとめ	P. 64
section 4	『面接対策』これからあなたがやるべきことはコレだ！	P. 65
1	STEP 1：まずは自治体(省庁)研究！	P. 66
	① 説明会・インターンに参加する	P. 67
	② ホームページをチェックする	P. 68
	③ 直接話を聞く！	P. 69
2	STEP 2：自己分析！次は自分について勉強だ！	P. 70
3	STEP 3：面接カードの作成！	P. 71
4	STEP 4：想定質問+回答方法を考えてみる！	P. 74
5	STEP 5：ラストはとことん実践練習！	P. 77
chapter 3	合格への分岐点はココだ！自己分析&面接カード！	P. 79
section 1	まずは『面接評価シート』を見てみよう！	P. 80

1	面接の評定項目はこの6つ！	P. 80
	①【積極性】意欲、行動力	P. 82
	②【社会性】他者理解、関係構築力	P. 84
	③【信頼感】責任感、達成力	P. 86
	④【経験学習能力】課題の認識、経験の適用	P. 87
	⑤【自己統制】情緒安定性、統制力	P. 89
	⑥【コミュニケーション力】表現力、説得力	P. 91
2	6つの評定項目まとめ	P. 93
3	『自由記入欄』って何だ？	P. 94
	① いいコメント	P. 95
	② 悪いコメント	P. 96
	③ 併願先・受験状況	P. 97
	④ 離職・転職経験がある方	P. 99
	⑤ 無職期間、障害・持病がある方	P. 99
section		
2	面接カードのポイントを紹介！	P. 100
1	面接カードの記入ポイント	P. 101
	① 字は大きく	P. 101
	② 具体的に書きすぎない	P. 102
	③ 結論を最初を書く	P. 103
	④ 項目ごとにしっかりとエピソードを用意する	P. 104
2	面接カードの注意ポイント	P. 105
	① 面接カードは芸術作品だ！	P. 105
	② 見た目を意識しすぎるな！	P. 107
	③ グループ活動でアピールする	P. 108
	④ 講師はあくまでもアドバイザーだ！	P. 108
section		
3	自己分析&面接カードの書き方！	P. 110
1	志望動機	P. 111
2	挑戦してみたい仕事	P. 116
3	自己PR	P. 120
4	学生時代(職務経験)で最も力をいれて取り組んだこと	P. 126
5	卒業論文のテーマ・専攻分野など	P. 130
6	趣味・特技	P. 135
7	最近関心を持った事柄・ニュースなど	P. 137
8	長所・短所	P. 141

chapter  
4

## 100%聞かれる面接質問&amp;回答ポイント！

P. 145

section  
1

## 頻出質問とその質問の回答ポイントを極めよう！

P. 146

- 1 「緊張していますか？」 P. 146
- 2 「併願状況」 P. 148
- 3 「なぜ民間でなく公務員なのか？」 P. 151
- 4 「なぜ国家(地方)ではな地方(国家)なのか？」 P. 152
- 5 「ストレス解消法」 P. 154
- 6 「苦手な人との付き合い方」 P. 157
- 7 「意見の対立」 P. 159
- 8 「クレーム対応」 P. 160
- 9 「希望以外の部署でも大丈夫？」 P. 161
- 10 「周りの人からの評価」 P. 163
- 11 「友人間(集団)での立ち位置」 P. 164
- 12 「過去の役職について」 P. 166
- 13 「失敗談」 P. 168
- 14 「専攻分野を公務員の仕事でどう活かすか」 P. 169
- 15 「理想の公務員像」 P. 170
- 16 「自治体の強みと弱み」 P. 171
- 17 「この県(市)の課題は？」 P. 172
- 18 「挫折経験はありますか？」 P. 173
- 19 「突発的な質問」 P. 175
- 20 「将来のビジョン」 P. 176
- 21 「健康状態」 P. 177
- 22 「今日の面接は何点？」 P. 179
- 23 「大学を選んだ理由」 P. 180
- 24 「最後に一言」 P. 181
- 25 「卒業してから今まで何をしていたか」 P. 182
- 26 「昨年自分と今年の自分」 P. 184
- 27 「前職を辞めた理由」 P. 186

本番面接のマナーやルールを把握しよう！ P. 190

まずは身だしなみからチェック！ P. 191

前日までに準備するもの&当日の持ち物を紹介！ P. 193

言葉遣いに注意！ P. 195

入退室時のマナーや面接の注意点！ P. 196

入退室時の流れとマナーについて P. 196

会場到着から面接試験は始まっている！ P. 199

① 会場到着から面接試験だ！ P. 199

② まずは服装を整えよう！ P. 199

③ 待合室でも見られている！ P. 199

面接試験中に気を付けること！ P. 200

① 姿勢は大丈夫か！ P. 200

② 目線はどうすればいいか？ P. 201

③ 声の大きさは？ P. 201

④ 癖には気を付けよう！ P. 202

⑤ 最後は「笑顔」が勝つ！ P. 202

最強の『面接攻略法』を教える！ P. 203

自分の面接練習をビデオで撮るべし！ P. 204

自分が面接官になる...？ P. 206

職場訪問をしよう！ P. 208

印象のいい『ネタ』で勝負！ P. 209

知らなきゃ損する『本音と建前』について P. 210

専門職の試験では『適性』が重視される！ P. 212

A評価の面接を再現！ P. 212

集団面接のポイントを紹介！ P. 230

そもそも集団面接って何だ？ P. 230

2	集団面接の流れ・マナー	P. 231
3	集団面接のポイント！	P. 234
①	集団面接のポイント！	P. 234
②	30秒程度でまとめて話す！	P. 234
③	積極性もほどほどに	P. 235
④	聞いているアピールが超重要！	P. 235
⑤	意見が被っても焦らないこと！	P. 236
⑥	基礎的な質問の回答は準備しておこう！	P. 236
section 2	集団討論のポイントを紹介！	P. 238
1	そもそも集団討論って何だ？	P. 238
2	集団討論の進め方	P. 240
3	集団討論の評価ポイント	P. 241
4	集団討論の役割について	P. 242
①	『司会』の役割・仕事内容	P. 243
②	『司会』のコツ！	P. 244
③	『書記』の役割・仕事内容	P. 246
④	『書記』コツ！	P. 247
⑤	『タイムキーパー』の役割・仕事内容	P. 248
⑥	『タイムキーパー』のコツ！	P. 249
5	『集団討論のコツ』チームで高い評価を目指そう！	P. 250
6	意見のぶつかり合いが大事？	P. 251
7	『集団討論の秘策』真の協調性とは何か！	P. 252

## chapter 7 面接終了後に気になることまとめ！ P. 253

section 1	くよくよしている暇があったら旅行にでも行ってこい	P. 254
section 2	内々定についての不安を解消するぞ！	P. 254
1	そもそも『内々定』ってどういうこと？	P. 256
2	内々定をもらった後に面接続けていいの？	P. 257
3	採用担当者のキモチを察してあげよう！	P. 258
4	正しい連絡方法・マナーについて	P. 259
①	覚悟を決めてから連絡！	P. 260
②	連絡は「電話」で早めに！	P. 260

③ 辞退理由は正直に！ P. 261

④ お礼を忘れずに！ P. 261

5 内々定辞退の電話の仕方！ P. 262

6 採用担当者の脅しにビビるな！ P. 263

7 内々定が取り消されることがあるってホント？ P. 264

section  
3 『採用漏れ』の真実について P. 265

1 国家公務員の採用漏れ実態について P. 265

2 地方公務員は最終合格≒内々定？ P. 265

① 県庁で50人採用枠で75人合格、私は75位だった… P. 266

② 合格通知書と合わせて「補欠合格」が通告された場合 P. 266

section  
4 今年落ちてしまった方へ P. 267

chapter  
8 おわりに P. 271